

# Algemene verkoopvoorwaarden van Green Product SA

## Article I. Preamble

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in het Frans en zonder proeflezen vertaald door een erkende juridische vertaler. De niet-Franse versie van deze algemene voorwaarden wordt daarom alleen ter informatie aangeboden. Alleen de Franse versie mag juridisch worden gebruikt. Elk verzoek om verduidelijking met betrekking tot de vertaling kan ook rechtstreeks schriftelijk worden gericht aan een wettelijke vertegenwoordiger van Green Product SA.

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle transacties tussen Green Product NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Première Avenue 25, 4040 Herstal, ondernemingsnummer 0779.335.018 (hierna "Green Product") en alle rechtspersonen of natuurlijke personen (hierna de "Klant"). De eindgebruiker van de goederen is de natuurlijke persoon die rechtstreeks of via een aannemer bij onze klant heeft gekocht (hierna de "Consument"). Deze Voorwaarden sluiten de toepassing van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant uit en regelen alle fasen die nodig zijn voor het plaatsen en opvolgen van de bestelling.

## Article II. Definities en toepassingsgebied

Alle contractuele relaties en bestellingen door de Klant bij Green Product worden uitsluitend beheerst door deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere. Deze voorwaarden zijn op elk moment toegankelijk en afdrukbaar op aanvraag en zullen, indien nodig, voorrang hebben op elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document.

## Article III. Orders en Vervoer

De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie bij het plaatsen van de bestelling. Binnenlands transport van goederen wordt georganiseerd door Green Product, tenzij anders overeengekomen met de Klant. In geval van internationaal transport neemt de Klant de volledige verantwoordelijkheid en de kosten van het transport op zich, inclusief verzekering, vergunningen, inspecties en andere vereiste formaliteiten, in volledige overeenstemming met de overeengekomen Incoterms regels.

## Article IV. Leveringen

De goederen kunnen worden vervoerd op voorstel van Green Product SA of op verzoek van de klant. De Incoterms DELIVERED DUTY PAID zijn van toepassing in geval van levering met één van de vrachtwagens van het bedrijf, en de Incoterms DELIVERED AT PLACE zijn van toepassing in geval van vervoer via een door GREEN PRODUCT SA erkende transporteur. Als er niets is

aangegeven, zijn de DAP-regels van toepassing en worden ze geacht door de klant te zijn aanvaard.

## Article V. Inspectie en klachten

Elke klacht wegens non-conformiteit van de bij de bestelling geleverde producten moet binnen 48 uur na de levering schriftelijk aan Green Product worden meegedeeld, vergezeld van de nodige bewijsstukken (nodige foto's, kopie van het CMR verbonden aan de levering). Na deze termijn worden de producten als aanvaard beschouwd door de Klant en zal geen enkele klacht door Green Product worden aanvaard. Tenzij anders overeengekomen, wordt een levering als aanvaard beschouwd indien 99% van de producten conform is.

## Article VI. Risico- en eigendomsovergang van de Goederen

- a. De overdracht van het risico, in het bijzonder van beschadiging, vernietiging of verdwijning van de goederen, vindt plaats op het moment dat de goederen worden overgedragen voor laden of lossen, in overeenstemming met de toepasselijke Incoterms regels.
- b. Overeenkomstig artikel VI.44 van Titel VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het Wetboek van Economisch Recht, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de consument wanneer de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst neemt. Het risico gaat echter over op de consument bij levering van de goederen aan de vervoerder als de vervoerder door de consument is belast met het vervoer van de goederen en de keuze niet is aangeboden door het bedrijf, onverminderd de rechten die de consument kan hebben jegens de vervoerder.
- c. De eigendom van de goederen gaat pas over nadat de Klant de overeengekomen prijs volledig heeft betaald. Zolang het verschuldigde bedrag niet volledig is betaald, mag de Klant niet over de goederen beschikken, in het bijzonder door ze in pand te geven of ze aan een derde te verkopen of ze onder welke titel dan ook aan een derde ter beschikking te stellen. Evenmin mag de Klant deze goederen transformeren, vervreemden, overdragen en/of graveren. Ongeacht de verkoopvoorwaarden erkent de Klant uitdrukkelijk dat de goederen eigendom blijven van Green Product NV tot op het ogenblik van betaling.

## Article VII. Producten op maat

Voor bestellingen van producten op maat moet de Klant nauwkeurige informatie verstrekken en neemt hij de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de juistheid van deze informatie. Elke vergissing of weglating kan leiden tot extra kosten en vertragingen, die ten laste zijn van de Klant.

## Article VIII. Fouten en oplossingen

In geval van een aan Green Product toe te rekenen fout dient de Klant Green Product binnen 48 uur na ontdekking van de fout op de hoogte te stellen, via [info@greenproduct.be](mailto:info@greenproduct.be) of bij de vertegenwoordiger van het bedrijf waarmee de Klant contact heeft.

- a. Melding van onregelmatigheden bij ontvangst: De Klant moet Green Product NV op de hoogte brengen van elke onregelmatigheid met betrekking tot de geleverde producten (schade, hoeveelheid fout, enz.) door dit te vermelden op het transportdocument (CMR), dat moet worden ondertekend door de vervoerder.
- b. Voor diensten is een aangetekende brief vereist om eventuele gebreken binnen 48 uur na levering of dienst te melden.

Het niet naleven van deze regels leidt tot het verlies van het recht om deze specifieke gebreken te claimen. Consumenten krijgen nog eens twee maanden de tijd om dergelijke problemen te melden. Elk defect dat binnen zes maanden na levering optreedt, wordt verondersteld te hebben bestaan op het moment van levering, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

## Article IX. Conformiteit en kwaliteitsnormen

Een levering wordt als aanvaardbaar beschouwd als 99% van de producten conform is. In geval van niet-conformiteit van meer dan 99% van de geleverde goederen, kan de Klant de terugbetaling van de niet-conforme goederen vragen.

## Article X. Klachten in geval van verborgen gebreken

Elk ontdekt verborgen gebrek moet binnen de twee maanden na ontdekking ervan aan Green Product NV worden gemeld. Bij gebreke aan deze kennisgeving binnen deze termijn, verliest de Klant de mogelijkheid om dit gebrek te reclameren.

## Article XI. Beperkte aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant

Indien de klacht van de Klant als geldig wordt erkend, beperkt de aansprakelijkheid van Green Product NV zich tot de herstelling, de vervanging van de niet-conforme producten of de verbetering van de dienst, naar keuze van Green Product NV. Er wordt geen andere schadevergoeding toegekend aan de Klant.

## Article XII. Voorwaarden en uitsluitingen van de wettelijke garantie

Green Product SA garandeert dat de producten overeenstemmen met de beschrijving en geschikt zijn voor het beoogde gebruik, op voorwaarde dat de Klant ze correct gebruikt. De Consument heeft de keuze tussen herstelling of vervanging, tenzij deze opties onmogelijk of buiten verhouding zijn.

De wettelijke garantie sluit uit:

- De vervanging van verbruiksgoederen;

Abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. De consument wordt verzocht om aandachtig de gebruiksaanwijzingen te raadplegen die bij de producten worden geleverd;

Defecten aan accessoires (stroomkabels, enz.);

Defecten en hun gevolgen te wijten aan de tussenkomst van een hersteller die niet erkend is door Green Product SA of aan een gebruik dat niet overeenstemt met het gebruik waarvoor het product bestemd is (professioneel, collectief gebruik...);

Elke directe of indirecte schade die aan het toestel wordt toegebracht na de levering (bijvoorbeeld door oxidatie, schokken, vallen, enz.);

Schade als gevolg van brand, waterschade, blikseminslag, ongevallen, natuurrampen;

- Schade die opzettelijk is veroorzaakt, door nalatigheid of als gevolg van onzorgvuldig gebruik, slecht onderhoud of onjuist gebruik of gebruik in strijd met de instructies van de fabrikant;

Defecten en hun gevolgen die verband houden met een externe oorzaak.

De consument moet een geldig aankoopbewijs van een van onze klanten voorleggen. De garantie gaat in op de datum van levering en moet rechtstreeks bij Green Product SA worden ingeroepen om extra kosten te vermijden. De garantie vervalt indien een niet-erkende derde tussenkomt. De details van de commerciële garantie zijn beschikbaar op de website van het product of worden geregeld door de certificeringen. Als er geen garantie beschikbaar is, geldt de wettelijke garantie vermeld in artikel XII.

## Article XIII. Overmacht

Green Product SA heeft de discretionaire bevoegdheid om bestellingen of hoeveelheden van producten zonder schadevergoeding te annuleren in geval van overmacht die haar normale werking belemmert. Bij uitdrukkelijke overeenkomst worden omstandigheden zoals stakingen, transportcrisissen, transporttekorten, kostenstijgingen van meer dan 15% zonder voorafgaande kennisgeving, branden, overstromingen, defecten aan apparatuur, opstanden, gewapende conflicten, epidemieën, ongevallen of de onbeschikbaarheid van producten van Green Product SA of haar leveranciers, erkend als gevallen van overmacht. Deze erkenning geldt zelfs indien deze incidenten gedeeltelijk zijn en ongeacht hun oorsprong. De bovenstaande lijst is geenszins exhaustief.

## Article XIV. Betalingsvoorwaarden en boetes

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen betaalbaar binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling kunnen nalatigheidsintresten en invorderingskosten aangerekend worden. De facturen van Green Product SA zijn netto, inclusief btw, belastingen en leveringskosten. Kortingen en bankkosten zijn ten laste van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen. Voor klanten met rechtspersoonlijkheid zijn de gefactureerde bedragen altijd exclusief btw. De facturen moeten contant betaald worden op het ogenblik van de levering, behoudens bijzondere voorwaarden bepaald door Green Product SA.

Elke vertraging in de betaling geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een nalatigheidsintrest van 12%. Bovendien zal elk verzuim van de Klant leiden tot een automatische boete van 15% met een minimum van € 50 op verschuldigde of opeisbare bedragen, zonder voorafgaande kennisgeving. De niet-betaling van één enkele factuur maakt alle andere verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet binnen de 8 dagen na ontvangst ervan worden gemeld. Green Product SA behoudt zich het recht voor om de bedragen die de Klant haar verschuldigd is, te verrekenen met de bedragen die Green Product SA haar verschuldigd is. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Luik bevoegd, onverminderd de geldende wettelijke bepalingen voor geschillen tussen Green Product NV en een consument. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

## Article XV. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Green Product NV geeft absolute voorrang aan de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van haar Klanten en alle andere betrokkenen. De verzameling en het gebruik van gegevens worden beheerst door de Belgische wetgeving, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (RGPD), evenals de daarmee verband houdende Belgische wetgeving. Green Product SA garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens strikt in overeenstemming is met deze regelgeving.

Green Product SA verbindt zich ertoe om deze informatie niet aan derden bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten (opleidingen, facturering, tevredenheidsonderzoeken, enz.), waarbij soms derden betrokken zijn, zoals betalingspartners, softwareleveranciers, verzekeringsmaatschappijen en transporteurs. Alle derden zijn verplicht om de AVG na te leven bij de verwerking van persoonsgegevens.

De enige uitzondering op dit algemene beleid is de onvoorwaardelijke acceptatie door de klant van de communicatie van zijn logo/banner op onze websites en in onze B2B-verkoopinstrumenten met betrekking tot de vermelding “deze klanten vertrouwen ons”.

Daarnaast verzamelt Green Product SA anonieme gegevens voor gedrags- en marketinganalyses.

## Article XVI. Bijzonder communicatiebeleid

Met schriftelijke toestemming van de klant, op basis van correspondentie of het openingsdocument van de rekening, en met schriftelijke toestemming van de consument op basis van correspondentie, kan Green Product op een positieve en commercieel gerichte manier communiceren over de naam van de klant en zijn contactgegevens, of de voornaam van de consument en zijn postcode, evenals alle informatie die de producten in de schijnwerpers zet. Dit kan onder meer gaan om schriftelijke of mondelinge opmerkingen, foto's van voltooide projecten of implementatie, en beoordelingen die op een website of op sociale media zijn gepubliceerd. Het gebruik van deze informatie en het bijbehorende materiaal met betrekking tot de door Green Product gecommercialiseerde producten kan worden ingezet voor commerciële en imagedoeleinden, via verschillende kanalen en in verschillende vormen van communicatie, waaronder maar niet beperkt tot regionale advertenties, pers, tijdschriften, brochures, catalogi, beurzen, point-of-sale-advertenties, banners, nieuwsbrieven en meer.